

LES ESPACES MEMORIA

Chaque vie est une histoire.^{MD}

CANDIDATURE

Poste : Préposé(e) à l'accueil

Les espaces Memoria, une entreprise reconnue pour son approche personnalisée dans le domaine des services funéraires, est à la recherche de préposé(e) à l'accueil pour son réseau.

Si vous aimez être en contact avec les gens et avez le souci du client vous pourriez être intéressés par le poste suivant :

DESCRIPTION SOMMAIRE :

- Accueillir les familles et répondre à leurs besoins;
- Préparer les lieux et les maintenir bien rangés;
- Accueillir les familles lors des rendez-vous et les présenter aux Conseillers aux familles et Conseillers en préarrangements;
- Recevoir et acheminer les appels téléphoniques et les courriels;
- Consulter et vérifier les dossiers et préparer les activités à venir;
- Préparer le dossier de remise de cendres et d'urnes, et faire signer les documents aux familles;
- Recevoir des effets personnels des familles et faire signer le document d'inventaire;
- Effectuer diverses tâches informatiques;
- Tenir à jour les registres d'inhumation et effectuer des mises en niche;
- Tenir à jour l'agenda des disponibilités pour les salons et les salles de réception;
- Veiller à la propreté du complexe (vider les poubelles, ménage de base);
- Effectuer toutes autres tâches connexes.

CONDITIONS APPLICABLES :

- Poste temps partiel ;
- Pouvoir travailler selon des horaires variables (jour, soir et fin de semaine) ;
- Taux horaire de départ : 19\$

EXIGENCES :

- Parfait bilinguisme (français, anglais) parlé et écrit, 3ième langue un atout ;
- DES complété ;
- Expérience auprès de la clientèle ;

QUALIFICATIONS :

- Excellentes habiletés relationnelles ;
- Souci du client ;
- Autonomie ;
- Flexibilité et adaptabilité ;
- Expérience pertinente sur des standards téléphoniques principaux ;
- Capacité à gérer plusieurs tâches ;
- Capacité à travailler seul ou en équipe.

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

1115 Av. Laurier Ouest, Montréal, H2V 2L3

Téléphone : 514-277-7778 – clocquet@urgelbourgje.com